

ДОГОВОР № _____
на оказание телематических услуг связи

г. Переславль-Залесский

« _____ » _____ 2018г

ООО «Фотон» действующее на основании Лицензии № 161686 от 18.01.2018 года выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи и информации на оказание телематических услуг связи, в лице директора Беззубцева Юрия Владимировича, действующего на основании Доверенности №01 от 1.02.2018 г., именуемое в дальнейшем Оператор с одной стороны и

абонент		
паспорт		Дата выдачи
Дата рождения		Место рождения

действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства предоставления доступа к сети связи передачи данных оконечного оборудования Абонента и оказывает следующие телематические услуги связи:

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений;
- оказание дополнительных услуг согласно действующим тарифам Оператора (см. Приложение № 2)

1.2. Основным и единственным протоколом сети является IP протокол (TCP/IP, UDP/IP, ICMP, ARP) использование других протоколов недопустимо и рассматривается как несанкционированный доступ к СЕТИ. Оператор выделяет Абоненту сетевые идентификаторы: IP-адрес, логин и пароль для доступа к сети Интернет.

1.3. Подключение производится по выделенным физическим линиям на основе волоконно-оптических кабельных соединений по технологии Ethernet, или радиодоступом по технологии Wi-Max. При использовании локальных ресурсов внутри сети передачи данных скорость доступа к информации не более 100 Мбит/с.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Введение и изменение цен, а также порядок расчетов осуществляется ООО «Фотон» в одностороннем порядке. Абонент уведомляется либо электронной почтой, либо информацией на сайте ООО «Фотон» www.fotonx.ru не менее, чем за 10 календарных дней до начала их действия.

2.2. Оператор выделяет Абоненту отдельный лицевой счет (соответствующий номеру договора) № 2037

Именуемый в дальнейшем лицевой счет, на котором ведется учет платежей Абонента и объемов оказанных Абоненту услуг.

2.3. Расчёт за услуги производится авансовым платежом на расчётный счёт или в кассу ООО «Фотон» или через агента оператора по сбору денежных средств за услуги связи.

2.4. Оплата телематических услуг связи осуществляется по системе оплаты, согласно выбранному тарифу до 1 числа текущего месяца.

Тарифный план, выбранный при заключении договора на оказание телематических услуг связи указан в приложении № 1.

Форма расчета

(наличный, безналичный)

2.5. Абонент оплачивает стоимость подключения к точке доступа Оператора согласно приложению № 2 являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.6. Оператор самостоятельно устанавливает тариф на предоставление доступа к сети передачи данных с соот. с «Правилами оказания телематических услуг связи (утвержд. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575) Тарифные планы размещены на официальном сайте и в офисе компании.

2.7. Смена тарифного плана осуществляется абонентом самостоятельно письменным заявлением в офисе ООО «Фотон». Изменения тарифа вступают в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором они были произведены.

2.8. Оператор обязуется выставлять АБОНЕНТУ счета на оплату услуг, а также счета-фактуры (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и обеспечивать их доставку АБОНЕНТУ в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Адреса и способы доставки счетов Оператором Абоненту указаны в приложении № 1.

2.9. В случае если сумма, внесенная Абонентом на лицевой счет, оказывается ниже минимального платежа по действующему и избранному тарифу, оказание услуг Абоненту временно приостанавливается.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Оператор предпринимает все усилия по обеспечению:

- пользования телематическими услугами связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю без перерывов (за исключением времени профилактических и ремонтных работ);
- обеспечению устойчивой связи с узлами сети Интернет;

- сохранности и конфиденциальности информации, получаемой и отправляемой Абонентом - во время нахождения данной информации в ООО «Фотон»;

- невозможности использования представленных Абоненту ресурсов (права на вход в систему под идентификатором Абонента) другими организациями и лицами.

3.2. Порядок обращения Абонента к Оператору за консультацией:

а) Обращения Абонента к Оператору по любым вопросам должны выполняться:

- по электронной почте на следующие адреса:

- по адресу info@fotonx.ru – вопросы связанные с временной блокировкой по заявлению, техническая проблема при получении услуг в нашей зоне ответственности.

- по телефону +7(48535)98630 или 98600 для разрешения спорных вопросов Абонентов по абонентской плате и консультацией по тарифным планам. При обращении за консультацией Абонент должен сослаться на свой номер договора, а также назвать ФИО.

3.3. Порядок регистрации заявок по неисправности:

а) Заявки о сбоях связи принимаются с 9-00 до 17-00 по телефонам (48535)98111, 89159698111, или оставляются на автоответчик диспетчерской службы, работающий круглосуточно.

б) Не является основанием для предъявления претензий по качеству услуг к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оборудования:

- несоблюдение энергосберегающей организацией параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оконечного устройства;
- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

- оказывать Абоненту телематические услуги в соответствии с законодательством РФ;

- своевременно информировать Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ на время наименьшей загрузки оборудования, размещая информацию на сайте Оператора.

- устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в срок от 3 до 10 дней с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявки в зависимости от характера неисправности;

- устранять неисправности препятствующие пользованию телематическими услугами связи в течение 24 часов с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявки у Абонентов при тарифном плане более 10 000 руб. в месяц

- претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии

- извещать в местах работы с Абонентами через средства массовой информации (или) информационные системы (сайт оператора) об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения тарифов и (или) тарифных планов.

- Оператор обязуется выполнить работы по предоставлению доступа подключения к Услуге Интернет в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания Договора обеими сторонами, при наличии технической возможности Оператора.

4.2. Абонент обязан:

- своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов, оговоренным в разделе 2 настоящего Договора.

- письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации Абонента в срок, не превышающий 10 дней с момента изменений.

- использовать для получения телематических услуг связи пользовательское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

- препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

- содержать оконечное оборудование в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации пользовательского и оконечного оборудования в соответствии с технической документацией завода изготовителя.

4.2.1. Не передавать и не размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

4.2.2. Абонент обязуется использовать предоставленный ему доступ к сети Internet только легальным образом и не переносить на Оператора ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в ходе использования Абонентом услуг и/или работ третьей стороной.

4.2.3. Абонент обязуется ремонтировать установленное на стороне абонента оборудование за свой счёт. Зоной ответственности абонента является жилые и нежилые помещения квартир, коттеджей и офисов принадлежащих абоненту на правах собственности или аренды.

4.2.4. Все расходы, связанные с оборудованием компьютеров Абонента необходимой вычислительной и коммуникационной техникой, равно как и расходы, связанные с использованием телефонных линий (или иных телематических линий), оборудования радиочастотного доступа, оплату радиочастотного ресурса) для связи компьютеров Абонента сети передачи данных оператора, берет на себя Абонент.

4.2.5. Оплатить вызов сотрудника технической поддержки оператора, если невозможность оказания услуг было вызвано неисправностью оборудования (программного продукта) Абонента по тарифам Оператора

4.2.6. В связи с постановлением Правительства №758 от 31 июля 2014 года, при использовании точки доступа Wi-Fi организация или индивидуальный предприниматель, обязаны ежеквартально предоставлять оператору список лиц, использующих данное оборудование. В списке должны указываться ФИО, место жительства и реквизиты документа, удостоверяющего личность.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003г. № 126-ФЗ и «Правилами оказания телематических услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. №575.

5.2. Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также вследствие принятия полномочными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

5.3. Оператор не отвечает:

5.3.1. за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Internet, в том числе - информации, располагаемой Абонентом и предоставляемой другим пользователям Internet через FTP/WWW-серверы Абонента;

5.3.2. за точность, достоверность и качество информации, являющейся результатом предоставленных им услуг и/или работ третьими лицами;

5.3.3. Оператор не несет ответственности за не предоставление услуги или некачественное предоставление услуги, если это вызвано неисправностью оборудования или линейных сооружений принадлежащих третьей стороне, а так же из-за нестабильного напряжения электросети в помещении Абонента.

5.4. Оператор оставляет за собой право приостановить оказание телематических услуг связи, известив при этом Абонента не позднее, чем за 24 часа либо по электронной почте, либо в личном кабинете на сайте www.fotonx.ru (в том числе - закрыть входы в арендуемые им на узлах ООО «Фотон» FTP/WWW-пространство) в случае злоупотребления услугами сети. К злоупотреблениям, в первую очередь, относятся:

-достижения нулевого или отрицательного баланса лицевого счета Абонента;

- деятельность в сети, нарушающая действующее законодательство Российской Федерации (в том числе - авторское право);

- широковебчателное распространение по электронной почте материалов рекламного или коммерческого характера;

- распространение порнографических материалов по сети;

- незапланированная или необоснованная загрузка ресурсов сети в ущерб другим пользователям;

- попытка доступа к данным и программам лиц, не имеющих на это права; попытки несанкционированного доступа к иным сетевым ресурсам; попытки подобрать пароли других пользователей; уничтожение или фальсификация данных и программ (в том числе, вследствие заражения компьютерными вирусами); незаконное копирование данных, не легальная модификация данных;

- передачи в сеть информации, оскорбляющей честь и достоинство Абонентов и обслуживающего персонала сети;

5.5. Абонент имеет право

5.5.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых услуг, о состоянии лицевого счета Абонента.

5.5.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

5.5.3. Менять тарифный план на любой другой из числа указанных в Приложении №2 по письменному заявлению в офисе Оператора не чаще одного раза в расчетный период.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и заключается на **неопределенный срок**. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.3. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, путем перечисления на расчетный счет. Расторжение Договора не освобождает Абонента от уплаты имеющейся задолженности.

6.4. В случае расторжения Договора Абонент должен вернуть все оборудование, установленное ООО «Фотон» на стороне абонента.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА:

7.1. При неисполнении своих обязательств ненадлежащим образом одна из Сторон направляет нарушителю претензию в письменном виде. В случае если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7.2. Все приложения, дополнения, и изменения к Договору считаются его неотъемлемой частью.

АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР ООО Фотон - консультация по техническим вопросам и проблемам, заявки на получение услуг - изменение статуса подключений, получение новых (отказ от имеющихся) подключений. наш сайт www.fotonx.ru ; Email: info@fotonx.ru		Абонент	
Почт. Адрес:	152025, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Строителей д.31	Юр. Адрес:	
Факт. Адрес:	152025, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Строителей д.31	Адрес доставки счета	
ИНН/КПП	7608032231/760801001	ИНН/КПП	
Расч. Сч	40702810377030013401	Расч. Сч	
Корр. Сч	30101810100000000612	Корр.Сч	
Бик	042908612	Бик	
Банк	Калужское отделение №8608 ПАО Сбербанк	Банк	
ОГРН	1177627039303		
Телефон/	+7(48535) 98-630,98-600	Телефон/	
Директор ООО Фотон			Абонент
	Беззубцев Ю.В.		
МП			МП

Способ доставки счетов	Адрес доставки	Отметка о выборе абонента
Почта России\Услуги третьих лиц		
Электронная почта		
Получение абонентом\Уполномоченным лицом абонента	Строителей 31	

Абонент обязан выбрать один из вариантов и способа доставки счетов при наличии возможности Оператора обеспечения выбранного способа доставки. Счета выставляются не позднее 10 числа следующего месяца

Примечание: Для просмотра состояния своего лицевого счета на услуги доступа Интернет, необходимо ввести через сайт , далее «Личный кабинет» имя и пароль, указанные при заключении Договора

Доступ к личному кабинету	
Логин	
Пароль	
Скорость тарифного плана	

От Оператора _____ Беззубцев Ю.В.

От Абонента _____

Для юридических лиц
Цены указаны в рублях без учета НДС
1 Услуга подключения к передаче данных в сети Интернет

К договору № _____ от _____ 20__ г.

Стоимость подключения*	
2 Тарифы на Услуги	

БЕЗЛИМИТНЫЕ ТАРИФЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

тариф	С 8 00-18 00		С 18 00-8 00		Стоимость (в руб)
офис	40 мбит/с		0,4 мбит		800 руб/м
ВОЛС			Wi-max		
Тариф	Скорость	Стоимость	Тариф	Скорость	Стоимость
Бизнес	30 Мбит/с	1200 руб.	Бизнес	4 Мбит/с	1200 руб.
Бизнес	50 Мбит/с	1500 руб.	Бизнес	6 Мбит/с	1500 руб.
Бизнес	80 Мбит/с	1800 руб.	Бизнес	10 Мбит/с	1800 руб.
Бизнес	100 Мбит/с	2100 руб.	Бизнес	14 Мбит/с	2100 руб.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Списание абонентской платы по безлимитным тарифам производится 1-го числа каждого месяца в соответствии выбранному тарифному плану. В период блокировки, произведенной, Абонентом из личного кабинета или по письменному заявлению, денежные средства с ЛС не списываются.

При отсутствии блокировки и при отрицательном балансе на ЛС, Абонент обязан погасить все возникшие задолженности до начала предоставления услуги.

3 Дополнительные услуги при установке Интернет:

Наименование работ	цена
1 Услуги прокладки кабеля в помещении более 6 м.	450 руб.
2 Установка антивирусной программы (NOD-32)	
3 Установка сетевой карты	300 руб.
4 Очистка компьютеров от вирусов	400 руб.
5 Переустановка системы	700 руб.

4. Вызов мастера для диагностики и работ

Наименование работ	цена
1 Вызов мастера	300 руб.
2 Вызов мастера (в случае выявления проблемы на стороне провайдера)	бесплатно
3 Диагностика ПК в офисе Оператора	150 руб.
Переоформление договора	
1 Переоформление договора	200руб.
2 Смена владельца	200руб.

От Оператора _____ Беззубцев Ю.В.

От Абонента _____

Для физических лиц

К договору № _____ от _____ 20__ г

Наименование и тарификация услуг

Цены указаны в рублях без учета НДС

1 Услуга подключения к передачи данных в сети Интернет

Стоимость подключения	
* в подключение входит прокладка кабеля от оборудования Оператора до помещения Абонента, предоставление 6 метров кабеля для прокладки в жилом помещении, подключение и настройка ПК для доступа в интернет.1	

Тарифы на Услуги ИНТЕРНЕТ

2.1.Безлимитные тарифы для частных лиц

БЕЗЛИМИТНЫЕ ТАРИФЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ВОЛС			Wi-max		
Тариф	Скорость	Стоимость	Тариф	Скорость	Стоимость
Комфорт	18 Мбит/с	350 руб./мес.	Комфорт	2 Мбит/с	350 руб./мес.
Комфорт	55 Мбит/с	550 руб./мес.	Комфорт	6 Мбит/с	550 руб./мес.
Комфорт	80 Мбит/с	750 руб./мес.	Комфорт	10 Мбит/с	750 руб./мес.
Комфорт	100 Мбит/с	1000 руб./мес.	Комфорт	14 Мбит/с	1000руб./мес.

IP-TV

Тариф	Каналы	Цена
КОМФОРТ	125	195 руб/мес.
ПРЕМИУМ	170	395 руб/мес.
ВСЁ ВКЛЮЧЕНО	203	795руб/мес.

ИНТЕРНЕТ+ IP TV

ВОЛС			Wi-max		
Тариф	Скорость/Каналы	Стоимость	Тариф	Скорость/Каналы	Стоимость
ПЕРВЫЙ БАНДЛ	20 Мбит/с/54	440 руб./мес.	ПЕРВЫЙ БАНДЛ	8 Мбит/с/54	700 руб./мес.
ВТОРОЙ БАНДЛ	60 Мбит/с/102	640 руб./мес.	ВТОРОЙ БАНДЛ	10Мбит/с/102	850 руб./мес.
ТРЕТИЙ БАНДЛ+ КИНО	80 Мбит/с/121	840 руб./мес.	ТРЕТИЙ БАНДЛ+ КИНО	12 Мбит/с/121	1000 руб./мес.
МАКСИМАЛЬНЫЙ БАНДЛ	100 Мбит/с/151	1200 руб./мес.	МАКСИМАЛЬНЫЙ БАНДЛ	14 Мбит/с/151	1200руб./мес.

Тарифы на оборудование IP-TV

Стоимость оборудования (в рублях)	
Наименование оборудования	
логин	
пароль	

Оплата за оборудование произведена в полном объеме(в рассрочку) _____ по заявлению подпись _____

Подключать и отключать Пакеты каналов, можно уведомив письменным заявлением Оператора.

3Дополнительные услуги при установке Интернет:

Наименование работ	цена
1 Услуги прокладки кабеля в помещении более 6 м.	450 руб.
3 Установка антивирусной программы (NOD-32)	.
5 Установка сетевой карты	300 руб.
6 Очистка компьютеров от вирусов	400 руб.
7 Переустановка системы	700 руб.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для предоставления к услугам IP TV, Оператор устанавливает отдельное абонентское оборудование на стороне Абонента. В случае, если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно или с помощью специалиста ООО «Фотон» (за счет Абонента) устанавливает программное приложение. На сайте в личном кабинете размещается вся информация по подключению, пользованию выбранным тарифным планом и пакетом IP-TV, а также информацией о текущем балансе. Абонентское оборудование предоставленное Оператором выплачивается сразу же после подписания заявления или в рассрочку, равными платежами не более 5 месяцев. При неоплате полного погашения, Абонент обязан вернуть Оператору установленное оборудование.

4.Вызов мастера для диагностики и работ:

Наименование работ	цена
1 Вызов мастера	300 руб.
2 Вызов мастера (в случае выявления проблемы на стороне провайдера)	бесплатно
3 Диагностика ПК в офисе Оператора	150 руб.
4 Переоформление договора	200руб.
5 Смена владельца	200руб.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- 1.При рассылке вирусов и спама с компьютера происходит автоматическое приостановление услуги до прекращения рассылки.
- 2.Списание абонентской платы по безлимитным тарифам производится 1-го числа каждого месяца в соответствии выбранному тарифному плану. В период блокировки, произведенной, Абонентом по письменному заявлению, денежные средства с ЛС не списываются.
- 3.При отсутствии средств на лицевом счете на начало нового расчетного периода абонент может воспользоваться услугой «Обещанный платеж». Подключить услугу можно от даты начала нового расчетного периода, длительностью не более 3-х суток.
- 4.При отсутствии блокировки и при отрицательном балансе на ЛС, Абонент обязан погасить все возникшие задолженности до начала предоставления услуги.

От Оператора _____ Беззубцев Ю.В.

От Абонента _____